

INFORMATION PRODUIT

# Home Energy RCP



 **BKW**

## Fontionnement et facturation fiables

Nous surveillons votre installation à distance afin que vous puissiez compter à tout moment sur un fonctionnement rentable et des factures fiables.

Des petites ou grandes pannes peuvent influencer le fonctionnement de votre installation solaire et de votre regroupement dans le cadre de la consommation propre (RCP). Elles ne sont pas toujours détectables immédiatement. Avec notre surveillance à distance, vous savez à tout moment que la fonctionnalité de Home Energy est garantie à 100%. En fonction des possibilités, nous éliminons les pannes éventuelles depuis notre centrale de surveillance ou nous les limitons tout au moins pour que vous économisiez les coûts d'un

contrôle sur site. Grâce à l'application ou au site Web, vous pouvez en outre contrôler votre installation à tout moment et depuis n'importe quel endroit. Avec les habitants de votre bâtiment, vous avez une transparence totale sur les flux énergiques actuels. C'est vous qui déterminez comment vous facturez le courant au sein du RCP; manuellement, en ligne ou avec notre soutien.

*Surveillance à distance*



Nous sommes là pour vous: votre assistance personnelle

Notre service clients est à votre disposition en cas de perturbation ou de question relative à votre solution Home Energy.

- Par téléphone et par email
- Un conseil et un interlocuteur en cas de panne
- Une analyse préliminaire immédiate grâce à l'accès à distance via la commande

	Basic RCP	Standard RCP	Premium RCP
<b>Commande</b>			
Commande intelligente de l'installation solaire, la pompe à chaleur, la borne de recharge et l'accumulateur de courant	✓	✓	✓
<b>Surveillance à distance Home Energy Monitoring RCP</b>			
Surveillance proactive de votre système énergétique: installation solaire, dispositif de stockage du courant solaire, borne de recharge, pompe à chaleur et compteur privé		✓	✓
Détection des dysfonctionnements par notre personnel technique: les anomalies et les messages d'erreur sont examinés et évalués. Vous recevez dans les 48 heures (jours ouvrables) une communication qui vous informe de la suite de la procédure.		✓	✓
Assistance au dépannage	En fonction des tâches requises	En fonction des tâches requises	En fonction des tâches requises
<b>Visualisation</b>			
Surveillance personnalisée de votre système énergétique sur l'application BKW Home Energy: chiffres relatifs à l'installation solaire, à l'accumulateur de courant, à la borne de recharge et à la pompe à chaleur	✓	✓	✓
Visualisation de la consommation individuelle pour les habitants (Web)		✓	✓
<b>Facturation du courant au sein du RCP</b>			
Lecture indépendante directement sur l'écran des compteurs privés certifiés MID sur place et facturation indépendante avec tarif unique	✓		
Expédition annuelle des décomptes d'électricité en format PDF à l'administrateur sur la base de la consommation effective au tarif unique (au premier trimestre pour l'année écoulée)		✓	
Calcul annuel du prix de l'électricité conforme à la loi			
Facturation trimestrielle aux habitants sur la base du triple tarif (courant solaire, courant réseau en haut tarif, courant réseau en bas tarif)			✓
Versement des recettes aux propriétaires ou à l'administrateur			✓
Encaissement et gestion des paiements jusqu'au deuxième niveau de relance			✓