

PRODUKTINFORMATION

Home Energy Monitoring



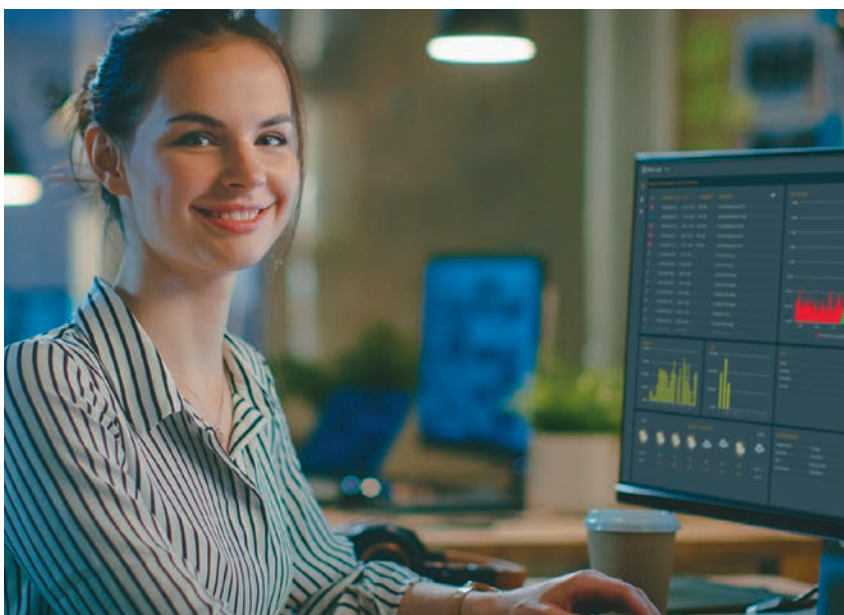
Zuverlässiger Betrieb

Mit unserem Monitoring Service für Ihre Home Energy-Module überwachen wir Ihre Photovoltaikanlage, damit Sie sich jederzeit auf einen ertragsreichen Betrieb verlassen können.

Kleine oder grosse Störungen können den Betrieb Ihrer Photovoltaikanlage beeinflussen. Diese sind nicht immer sofort erkennbar. Mit unserer Fernüberwachung wissen Sie jederzeit, dass die Funktionalität von Home Energy zu einhundert Prozent sichergestellt ist. Allfällige Störungen beheben wir nach Möglichkeit von unserer Überwachungszentrale oder grenzen diese zumindest ein, sodass Sie die Kosten einer Vorortkontrolle sparen. Zudem haben Sie per App oder Website jederzeit und

von jedem beliebigen Ort aus die volle Kontrolle über Ihre Anlage. Sie haben jederzeit Transparenz über die aktuelle Stromproduktion Ihrer Photovoltaikanlage und den Betriebsstatus sämtlicher Module (z. B. Batterie, Ladestation und Heizungs- und Warmwassersystem). Zudem werden Ihre Energieflüsse zu allen Home Energy-Modulen visualisiert: Produktion, Verbrauch, Ladestand Batterie und Ihr Eigenverbrauch.

Fernüberwachung



Wir sind für Sie da –
Ihr persönlicher Support

Bei Störungen und Fragen zu Ihrer Home Energy-Lösung steht Ihnen unser Service Center zur Verfügung.

- Telefonisch und per E-Mail
- Beratung und Anlaufstelle bei Störungen
- Sofortige Erstanalyse durch Fernzugriff mithilfe der Steuerung

	ohne Vertrag	Monitoring Service
Support		
Service Hotline (wochentags)	✓	✓
Persönliche Beratung zur Weiterentwicklung Ihres Energiesystems		
Kostenlose Fehleranalyse und wenn möglich Behebung aus der Ferne durch unser Serviceteam		
Kostenlose individuelle Analyse Ihrer Anlage für ein Stromspeicher-Retrofit nach dem ersten Betriebsjahr		
BKW Home Energy App		
Persönliche Überwachung Ihres Energiesystems: Kennzahlen zu Solaranlage, Solarstromspeicher, Ladestation, Wärmepumpe	✓	✓
Webportal Basic		
Einfache Darstellung von Erträgen und Verbrauch	✓	✓
Webportal Erweitert		
Erweiterte Darstellung von Erträgen, Verbrauch, Momentanwerten, Bilanzen und Energiefluss in Diagrammen und Tabellen, Dashboardansicht		✓
Fernüberwachung		
Fernüberwachung und Fehlererkennung durch unser Fachpersonal: Abweichungen und Fehlermeldungen werden geprüft und ausgewertet. Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden (wochentags) eine Mitteilung mit der Information zum weiteren Vorgehen.		✓
Ertragsreport		
Bericht per E-Mail über den Ertrag Ihrer Anlage		✓
Preis		
Solaranlage bis 30 kWp	kostenlos	CHF 165.-/Jahr
Solaranlage 30 bis 100 kWp	-	CHF 325.-/Jahr
Optional: Datenübertragung via Mobilnetz (SIM-Karte)	-	CHF 65.-/Jahr